

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2002-366784
(P2002-366784A)

(43) 公開日 平成14年12月20日 (2002. 12. 20)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード(参考)
G 0 6 F 17/60	3 1 0	G 0 6 F 17/60	3 1 0 E
	3 3 2		3 3 2
	3 3 4		3 3 4

審査請求 未請求 請求項の数20 O L (全 10 頁)

(21) 出願番号 特願2001-168961(P2001-168961)

(22) 出願日 平成13年6月5日(2001. 6. 5)

(71) 出願人 501224420

石川 紀明

神奈川県川崎市川崎区渡田山王町11-10-207

(72) 発明者 石川 紀明

神奈川県川崎市川崎区渡田山王町11-10-207

(74) 代理人 100079108

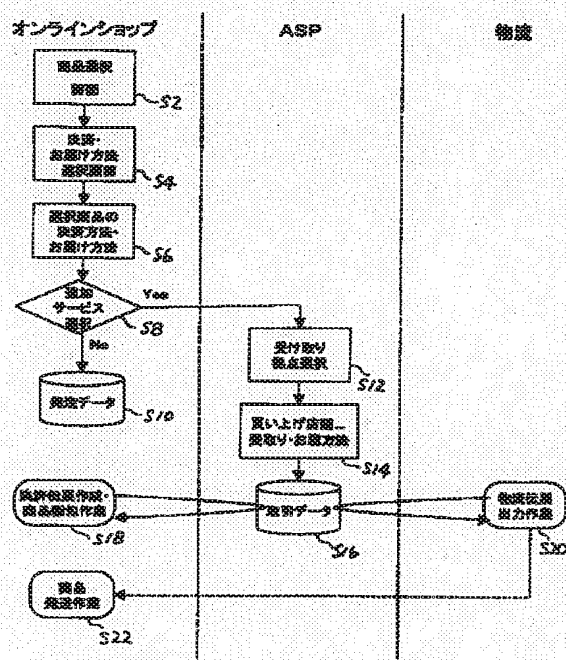
弁理士 稲葉 良幸 (外2名)

(54) 【発明の名称】 オンラインショッピングの補助方法及び補助システム

(57) 【要約】

【課題】 特定のグループに属しないオンラインショップに商品留置が可能な物流システムを利用可能とする仕組みを提供する。

【解決手段】 ネットワーク上に開設された仮想店舗に利用者端末装置によってアクセスし、商品又は役務を取引するオンラインショッピングシステムに、該オンラインショップでは提供していない付加サービスを追加するオンラインショッピング補助方法において、上記オンラインショッピングシステムの画面から上記付加サービスを提供するための画面に切替る切替過程(S8)と、上記オンラインショッピングシステムに端末装置から提供された上記商品又は役務の取引に関する取引情報を受け取る過程(S12)と、上記付加サービスの提供のために必要な追加情報を上記端末装置から受け取る過程(S14)と、上記取引情報と上記追加情報とに基づいて上記付加サービスの提供に必要な情報を出力する過程(S18、S20)と、を含む。それにより、単独のオンラインショッピングシステムでは提供困難な、商品の「留置」などのサービス機能を追加することが可能となる。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】ネットワーク上に開設された仮想店舗に利用者端末装置によってアクセスし、商品又は役務を取引するオンラインショッピングシステムに該オンラインショップでは提供していない付加サービスを追加するオンラインショッピング補助システムであって、前記オンラインショッピングシステムの画面から前記付加サービスを提供するための画面に切替る切替手段と、前記オンラインショッピングシステムに端末装置から提供された前記商品又は役務の取引に関する取引情報を受け取る手段と、前記付加サービスの提供のために必要な追加情報を前記端末装置から受け取る手段と、前記取引情報と前記追加情報とに基づいて前記付加サービスの提供に必要な情報を出力する手段と、を含むオンラインショッピング補助システム。

【請求項 2】各取引を識別可能とするために各取引に固有の取引番号が割り当てられる、請求項 1 記載のオンラインショッピング補助システム。

【請求項 3】前記オンラインショッピングシステムは相互に独立した複数の個別オンラインシステムシステムである、請求項 1 又は 2 記載のオンラインショッピング補助システム。

【請求項 4】前記付加サービスには、商品の留置が含まれる、請求項 1 乃至 3 のいずれかに記載のオンラインショッピング補助システム。

【請求項 5】前記商品には、物流伝票及び決済伝票が付される、請求項 4 記載のオンラインショッピング補助システム。

【請求項 6】前記物流伝票及び決済伝票は前記仮想店舗において付される、請求項 5 記載のオンラインショッピング補助システム。

【請求項 7】前記物流伝票及び決済伝票には、前記商品の留置場所にて利用者に商品の引渡と代金の回収とがなされるときにその確認を示す書込みが行われる、請求項 5 又は 6 に記載のオンラインショッピング補助システム。

【請求項 8】前記端末装置は、パソコン、携帯端末装置、携帯電話のうち少なくともいずれかを含む、オンラインショッピング補助システム。

【請求項 9】前記付加サービスの提供に必要な情報は取引データベースに書き込まれ、この取引データベースには、前記仮想店舗、前記商品の物流業者及び前記留置場所の少なくともいずれかの場所からアクセス可能にされる、請求項 4 乃至 8 のいずれかに記載のオンラインショッピング補助システム。

【請求項 10】ネットワーク上に開設された仮想店舗に利用者端末装置によってアクセスし、商品又は役務を取引するオンラインショッピングシステムに該オンラインショップでは提供していない付加サービスを追加するオ

ンラインショッピング補助方法であって、前記オンラインショッピングシステムの画面から前記付加サービスを提供するための画面に切替る切替過程と、前記オンラインショッピングシステムに端末装置から提供された前記商品又は役務の取引に関する取引情報を受け取る過程と、前記付加サービスの提供のために必要な追加情報を前記端末装置から受け取る過程と、前記取引情報と前記追加情報とに基づいて前記付加サービスの提供に必要な情報を出力する過程と、を含むオンラインショッピング補助方法。

【請求項 11】各取引を識別可能とするために各取引に固有の取引番号が割り当てられる、請求項 10 記載のオンラインショッピング補助方法。

【請求項 12】前記オンラインショッピングシステムは相互に独立した複数の個別オンラインシステムシステムである、請求項 10 又は 11 記載のオンラインショッピング補助方法。

【請求項 13】前記付加サービスには、商品の留置が含まれる、請求項 10 乃至 12 のいずれかに記載のオンラインショッピング補助方法。

【請求項 14】前記商品には、物流伝票及び決済伝票が付される、請求項 13 記載のオンラインショッピング補助方法。

【請求項 15】前記物流伝票及び決済伝票は前記仮想店舗において付される、請求項 14 記載のオンラインショッピング補助方法。

【請求項 16】前記物流伝票及び決済伝票には、前記商品の留置場所にて利用者に商品の引渡と代金の回収とがなされるときにその確認を示す書込みが行われる、請求項 14 又は 15 に記載のオンラインショッピング補助方法。

【請求項 17】前記端末装置は、パソコン、携帯端末装置、携帯電話のうち少なくともいずれかを含む、請求項 10 乃至 16 のいずれかに記載のオンラインショッピング補助方法。

【請求項 18】前記付加サービスの提供に必要な情報は取引データベースに書き込まれ、この取引データベースには、前記仮想店舗、前記商品の物流業者及び前記留置場所の少なくともいずれかの場所からアクセス可能にされる、請求項 13 乃至 17 のいずれかに記載のオンラインショッピング補助方法。

【請求項 19】請求項 10 乃至 18 のいずれかに記載された方法を実行するプログラムを記録した情報記録媒体。

【請求項 20】請求項 10 乃至 18 のいずれかに記載された方法を実行するプログラム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】本発明はオンラインショッピングシステムに関し、特に、個別のオンラインショッピングシステムに簡単に機能を追加することを可能としたオンラインショッピングの補助システムに関する。

【0002】

【従来の技術】インターネットやパソコン通信等を利用して、ネットワーク上に開設された仮想の店舗（以下、オンラインショップという。）にアクセスし、商品やチケット等を購入する、いわゆるオンラインショッピングシステムが提供されている。このシステムは、利用者が自宅のパソコンや携帯端末等からオンラインショップにアクセスし、提供商品を案内する画面を見て商品を選択し、決済カードや電子通貨等を使用して支払いを行うと、商品等がオンラインショップ（あるいは商品等の提供者）と提携した物流業者によって利用者の自宅等に配送される。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このような商品提供者と物流業者とが提携した個別のオンラインショッピングにおいては、商品の届け先は物流業者が商品等を置いて帰ることのできる利用者の自宅や勤め先等に限られている。利用者がコンビニエンスストア等の他の任意の場所で商品を受け取れるようにするためには、コンビニエンスストアグループ等と提携している特定のオンラインショッピングモールに属さねばならず、結果的に、独自にネットワーク上に開設しているオンラインショップシステムの他に、更に、特定のショッピングモール内に自己のショップを開設する必要が生ずる。

【0004】このため、オンラインショップの開設者は、実質的に複数のショップを併設することになり、独自に開設したオンラインショップからの発注とは別に特定のショッピングモールからの発注を処理し、また、商品マスターデータベースや顧客データベース、発注データベース等を前述のショッピングモールのサーバ上にも置かなければならないことになる。

【0005】よって、本発明は、個別に開設されたオンラインショップが特定のショッピングモールに属することなく、現在運営している独自のショッピングサイトを使い、商品を利用者の自宅や勤め先のみならず、他の任意の場所で受け取れるようにする等の新たなサービスを容易に付け加えることを可能とする仕組み（スキーム）を提供することを目的とする。

【0006】また、本発明は、オンラインショップのサイトとアプリケーションサービスプロバイダ（以下、「ASP」という。）とが連携して、オンラインショップでは提供できないサービスをASPの提供するサービス機能によって追加可能とするシステムを提供することを目的とする。

【0007】また、本発明は、オンラインショップのサイトとASPとが連携して、オンラインショップでは提

供できない、商品の留め置きサービスを追加可能とするシステムを提供することを目的とする。

【0008】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため本発明のオンラインショッピング補助方法（又はシステム）は、ネットワーク上に開設された仮想店舗に利用者端末装置によってアクセスし、商品又は役務を取引するオンラインショッピングシステムに、該オンラインショップでは提供していない付加サービスを追加するオンラインショッピング補助方法（又はシステム）において、上記オンラインショッピングシステムの画面から上記付加サービスを提供するための画面に切替る切替過程（又は手段）と、上記オンラインショッピングシステムに端末装置から提供された上記商品又は役務の取引に関する取引情報を受け取る過程（又は手段）と、上記付加サービスの提供のために必要な追加情報を上記端末装置から受け取る過程（又は手段）と、上記取引情報と上記追加情報とに基づいて上記付加サービスの提供に必要な情報を出力する過程（又は手段）と、を含む。

【0009】かかる構成とすることによって、オンラインショッピングシステムにはないサービス機能を追加することが可能となる。

【0010】好ましくは、各取引を識別可能とするために各取引に固有の取引番号が割り当てられる。それにより、全取引データの中から個別の取引を識別あるいは検索可能とする。

【0011】好ましくは、上記オンラインショッピングシステムは相互に独立した複数の個別オンラインシステムシステムである。個別に形成されたオンラインショッピングシステムに簡単に補助システムを追加する（あるいは補助システムに繋ぐ）ことが可能である。

【0012】好ましくは、上記付加サービスには、商品の留置が含まれる。それにより、利用者は、自宅や勤務先以外の、コンビニエンスストア、米屋、雑貨屋、クリーニング屋、駅などの各種店舗（場所）等で商品を受け取ることが可能となる。

【0013】好ましくは、上記商品には、商品の届け先を示す物流伝票及び商品代金の決済に使用する決済伝票が付される。それにより、商品の引き渡しと代金の支払いが同時に決済可能となり、通常の販売行為と似る。従って、代金決済を伴わない商品の引き渡しにおいて必要となる個人認証が不要となる。

【0014】好ましくは、上記物流伝票及び決済伝票は前記仮想店舗において付される。

【0015】好ましくは、上記物流伝票及び決済伝票には、上記商品の留置場所にて利用者に商品の引渡しと代金の回収とがなされるときにその確認等を示す書込みが行われる。それにより、商品の受領と入金を確認（決済）され、データベースに取引の完了が記録される。

【0016】好ましくは、上記端末装置は、パソコン、

10

20

30

40

50

携帯端末装置、携帯電話のうち少なくともいずれかを含む。

【0017】好ましくは、上記付加サービスの提供に必要な情報は取引データベースに書き込まれ、この取引データベースには、上記仮想店舗、上記商品の物流業者及び上記留置場所の少なくともいずれかの場所からアクセス可能になされる。

【0018】また、本発明は、上述した方法を実行するプログラムを記録した情報記録媒体に関する。媒体には、CD-ROM、FDD、MO（光磁気ディスク）、DVD-ROM、磁気テープ、ICメモリ、ICカード、ハードディスク、磁気カードなど、各種のものを含む。

【0019】また、本発明は、上述した方法を実行し、あるいは上述したシステムを形成するコンピュータのプログラムに関する。

【0020】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態について図面を参照して説明する。

【0021】図1は、本発明に係るオンラインショッピングシステムの全体構成を説明する説明図である。同図において、1は利用者端末装置、例えば、パソコン、携帯端末装置、携帯電話等である。2はインターネット、3はウェブサーバに開設されたオンラインショップ（仮想店舗）、4はアプリケーションサービスプロバイダ（ASP）、5は商品を配送する物流業者である。6は商品を預かって利用者に引き渡す商品の留置拠点であり、例えば、コンビニエンスストア、各種店舗、駅などが該当する。7は、各種手数料や商品代金の決済を行う決済企業であり、各留置拠点6に配置されたPOS端末等と接続された決済用コンピュータシステムを備えている。

【0022】まず、(1) 利用者は、端末装置1を使用してインターネット2に接続し、ウェブサーバ3のオンラインショップ（売り手）にアクセスする。

【0023】(2) インターネット2を使って利用者が売り手のオンラインショップのサイトで買い物の手続きを行う。

【0024】(3) オンラインショップで付加サービス（店頭代引き）を利用する選択肢を選択する。端末装置1のモニタ画面上のボタンをクリックするとASP4のサイトに移る。

【0025】(4) インターネット2を介してASP4のサイトに入り、商品を受け取りたい拠点（商店・店舗）を選択。氏名・電話番号を入力する。この際、買い物をしたショップ3から両者のIDや購入商品情報等の取引情報をASP4サイトに持ち込む設計になっており、その情報とこのサイト4で利用者が入力した個人情報と選択店舗を1組の情報として管理する。

【0026】(5) 終了項目の選択によりASP4

を抜ける。この際、このサイトでの入力項目を持ち出すか否かはオンラインショップ3側の要求による。

【0027】(6) オンラインショップ側のサイトへ戻り終了項目選択により終了する。

【0028】(7) オンラインショップが受注データに基づき商品の発送を行う際に受け取り拠点情報や収納伝票印刷情報を取る為にインターネット網2へ入る。

【0029】(8) ASP4側に入り受け取り拠点情報や収納伝票印刷情報を取る。

【0030】(9)、(10) ASP側より受け取り拠点情報や収納伝票印刷情報を取りパソコン上に表示する。

【0031】オンラインショップ3は、受け取ったデータで物流伝票と収納代行伝票を作成する。

【0032】(11) 発注のあった荷物に、物流伝票と収納代行伝票（封筒に入れ荷物の外側に貼付する（図3参照）。又は、同じ効果が望める機能を持つ袋（荷物梱包材）に入れる。荷物を物流拠点に持ち込むか、引き取りにより物流業者5へ荷物を渡し発送手続きを取る。オンラインショップ3には物流伝票の控えが残る。

【0033】(12)、(13) オンラインショップ3よりe-mailにて利用者1に留置拠点6への荷物の到着日を知らせる。

【0034】(14) 物流業者5により指定された留置拠点6に荷物が運び込まれる。指定の納品伝票を店舗6側に渡し検品を行い、納品伝票の控えが物流業者に残る。

【0035】(15) 利用者が指定した留置拠点6に出向き、氏名・電話番号を告げ、あるいは所定の用紙に記入して手渡す。

【0036】店員が依頼人氏名・電話番号で納品一覧より荷物があることを確認する。バックヤードから荷物をカウンタへ運び、収納代行伝票を封筒から取り出し依頼人へ確認する。店員は、依頼人（利用者）であることを確認後、POS端末6で伝票などのスキャンを行い、収納代行の手順と同様に金銭を受け取り、コンビニエンスストアのストアスタンプを押しあるいは所定事項の書込みやチェックを行い（取引確認の書込み）、依頼人へ控えを渡す。同時に荷物（商品）を引き渡し、終了する。

【0037】(16) (15)のスキャンと同時にコンビニエンスストアのPOS端末装置6から収納速報データが決済企業7に電送（送信）される。

【0038】(20) 収納伝票控えと収納データが後日照合され確報データとして決済会社7に電送される。

【0039】(17) 指定日時に速報データと確報データが決済会社7よりASP4に対して公開される。ASP4はデータを取り込み複数存在するオンラインショップ3毎に加工する。

【0040】(18)、(19) ASP4はインターネットの技術を使い各オンラインショップ3に該当する収納速報・確報データを公開する。

【0041】留置拠点6から、収納代金から留置拠点6

が受け取るべき手数料を引いた金額を決済企業7へ振り込む。

【0042】(22) 決済企業7からASP4・売り手3・物流業者5へ定められた金額を振り込む。

【0043】このようにして、オンラインショッピングの商品の「留置」サービスの、商品の引渡しと代金の決済が行われる。

【0044】図2は、利用者端末からオンラインショップにアクセスした場合のオンラインショップと付加機能を提供するASPの連携を説明するフローチャートである。

【0045】(1) 商品選択(S2)

利用者は、端末装置1によってオンラインショップにアクセスし、端末装置1のモニタ画面に対象商品などを表示させる。利用者は、気に入った商品を選び、仮想ショッピングバッグに入れる。商品選択が済むと次の手順へと進む。

【0046】(2) 決済方法・お届け方法の選択(S4)

上述した商品選択の画面(S2)で商品を選ぶと、次に、モニタには決済方法の選択及び商品の引き渡し方法を選択する画面が表示される。この画面で利用者は、クレジット先払いでの宅配届や、コンビニ決済後払い宅配届け等の選択肢と同様に、画面上に配置された新たなサービスの選択肢、例えば、「留置」が表示される。ここで、利用者が「留置」を選択する。

【0047】(3) 選択商品の決済方法・お届け方法合計金額の確認(S6)

上述した決済方法・お届け方法の選択の画面(S4)で、利用者が「留置」を選択商品の決済方法・お届け方法として選択すると、オンラインショップ設定の利用手数料を商品代金・消費税に加算し商品名と併せて表示する。また、その画面で選択商品の決済方法・お届け方法として「留置」を選択していることを再度表示する。

【0048】これ等の手順は、通常のショッピングサイトの買い物手順(プログラム)に選択商品の決済方法・引き渡し方法として「留置」を付け加えることによって構成することが可能である。

【0049】(4) 追加サービス選択(S8)

「留置」という項目を選択している状態で、画面に標示される「決定」のアイコンを選択すると、オンラインショップ3では提供されない、この付加サービスを提供するために、オンラインショップ側からASPサイト(S12)に処理が移動する。

【0050】もし、「留置」等の追加サービスが選択されることなく、ASPサイト4との連携することなくオンラインショッピングが完了した場合、オンラインショップ3での買物のデータ(発注データ)はオンラインショップのデータベース(S10)へと蓄えられる。

【0051】(4) 発注データ(S10)

このデータベースは、通常のオンラインショッピングの

データベースへ蓄えられる決済方法やお届け方法の項目に「留置」というデータ項目を付け加えたものである。これは、「留置」という項目にフラグが立つことに相当する。

【0052】オンラインショップ3はこのデータを使い発注作業・発送作業・販売管理・顧客管理・取引完了確認など行う。このデータの仕組みは今日の一般的なオンラインショップで利用されている仕組みを使用可能である。

【0053】(5) 受け取り拠点選択(S12)

前述したように、付加サービスの「留置」の提供が要求されていると、オンラインショップのサイト3から、ASP4側のサイトに移る時(S8)にASP4側より事前に要求されている取引情報を引き連れていく。これはHTMLの技術を用いて行われる。例えば、フォームのメソッドをPOSTに設定しアクションをASPサイトのURLに設定することでオンラインショップ側よりASPサイトへ、利用者のモニタの画面を切り替えることができる。この際、変数値のnameを事前にASP側より要求されるnameで設定を行うことにより、ASPサイト側で利用者がASPサイトへ移ってきたときに必要な項目を入手することができる。

【0054】具体的には、ショップ名、取引コード、お客様氏名、電話番号、お客様e-mailアドレス、今回お客様へ請求すべき金額等が含まれる。取引コードは1回の買い物を特定する為にオンラインショップでつけるコード番号(取引番号)である。ASP4とオンラインショップ3はこの取引番号を共有することにより別々のシステムで作業しながら拠点での商品の引渡しと決済を行うことができる。

【0055】利用者は、提示される画面で、住所・郵便番号・電話番号・拠点名又は地図等により商品の受け取りと決済を行う拠点を選択する。選ばれた拠点には重複しない番号が予め割り当てられており、それにより選択拠点が管理される。

【0056】なお、商品の性格上、引き渡し拠点6が限定される場合には、自動的に引渡し拠点を絞り込んだリストを表示するシステムを併せ持っている。例えば、生鮮食料品を注文した場合には拠点に冷蔵設備がなくてはならず、事前に登録される拠点のデータ項目を検索させ冷蔵設備を持つ拠点だけを抽出して画面に提示する。この場合、オンラインショップ側から利用者の注文した商品が生鮮食料品であるという情報をオンラインショップサイト3からASP側のサイト4に利用者が移る際にASP側へ転送される。

【0057】(6) 買上げ店舗・支払金額・受取り拠点の確認(S12)

選択した店拠点名、電話番号、住所と、商品選択の画面(S6)より取得した情報であるお客様氏名、電話番号、e-mailアドレス、拠点で支払いが予定されている金

額、商品を購入したオンラインショップ名や問い合わせ先、お問い合わせ番号を画面に提示して確認を求め、利用者が「決定」のボタン（アイコン）を選択クリックすることにより完了する。オンラインショップ側の意向によりオンラインショップ3の画面に利用者を再度誘導することも可能である。この画面での得た情報は、取引データのデータベースに蓄積される。

【0058】(7) 取引データベース（S16）

ASP4の取引データのデータベースには、ステップS12で得た情報が蓄積される。その後、決済IDや物流IDが採番され、タグ付けされた、オンラインショップ3用、物流業者用5、受け取り拠点用6の各データに加工される。

【0059】オンラインショップ3用には、そのショップで商品を購入し、「留置」を選択してASPサイトへ移ってきた利用者の取引毎の物流・決済情報を含むデータ一覧・取引決済伝票画像データ・物流伝票画像データ（オンラインショップが指定した場合）を提供する。

【0060】物流業者5用には、物流伝票画像データ、若しくは、物流業者指定のフォーマットでのデータを一括取得できるように加工されたデータを提供する。このデータをもとに物流伝票を事前に作成しオンラインショップへ集荷に向い荷物に伝票を添付し回収する作業を行う。物流業者は、ASPよりデータを取得する際に、同時にオンラインショップ側からの集荷依頼のデータも取得することができる。それにより、集荷に向かうタイミングを決定することができる。

【0061】受け取り拠点6用には、その拠点を選んだ取引の物流・決済情報を含む一覧をオンライン閲覧、若しくは拠点が指定するフォーマットでそのデータ一覧を一括取得できるよう加工されたデータを提供する。こうすることで、各拠点は実際に商品が発送されることなしに事前に近い将来当該拠点へ商品が届けられることを予め知ることができる。データは日々更新され、物流情報や決済情報も更新されるので、更新されたデータを日々取得可能である。このように、オンラインショップ3側からの荷物引取り（「留置」）依頼データは、指定あるいは選択された拠点6への納品の事前情報に加工され、指定された拠点が取得できるようになる。

【0062】図5は、上述した処理を行うためにASP4が備えるデータベースを説明する説明図である。ASP4は、決済伝票、物流伝票を発行（あるいは発行に必要な情報を提供）する収納代行伝票出力システム、利用者が指定した留置場所などの情報を記録する留置拠点情報システムデータベース、利用者が購入した商品の情報などを記録する売り上げデータベース、オンラインショップに関する取引情報を記録する売り手情報データベース、商品引き渡しの決済情報を記録する収納速報・随報データベースなどを備えている。

【0063】(8) 決済伝票作成・商品梱包作業（S1

8)

オンラインショップ3は、利用者1の発注情報に基づき商品を揃え、これ等を梱包し、荷物の外側に決済用の、後述の伝票の入った封筒（図4）を貼付する。この決済用の伝票を作成する為、ASP4のサイトへ接続し、ASP4と共通に使用している取引番号を入力して、その取引番号の利用者が支払うべき額面の決済伝票の画像データを取得する。全ての取引番号のデータを一括でオンラインショップ指定の形式により取得することも可能である。その画像データやデータを使用して決済用の伝票を作成し指定の封筒に封入し荷物の外側に貼付する（後述図3参照）。

【0064】オンラインショップ3側が望めば、物流伝票の画像データ・若しくは一括の物流伝票データをオンラインショップ3側が取得し、物流伝票を作成することも可能である。

【0065】この仕組み上では、予め決済伝票の種類を決める必要があるが、これは決済伝票の種類を限定するものではなく、コンビニ収納代行伝票でも、郵便振込み伝票でも、銀行振込伝票でも、その他のバーコードを利用した伝票の決済でも良い。

【0066】(9) 物流伝票出力作業（S20）

物流会社5は、例えば、毎日定時にASPサイト4へ接続し集荷依頼情報と物流伝票作成のためのデータを取得する。このデータを元に物流伝票を作成し、集荷依頼を出したオンラインショップ3側に集荷に向い商品を回収する。このときに、オンラインショップ3側で物流伝票を作成する場合もあり、そのケースの場合は集荷依頼のデータを基にして集荷に向い荷物を回収する。

【0067】(10) 商品発送作業（S22）

物流会社5は、集荷依頼のデータを元に、または、直接の集荷依頼に応じて、オンラインショップ又はその荷物が保管されている場所へ集荷に向い、集荷を行う。

【0068】集荷完了のデータは、まとめられてASP4が取得し、ASP4のデータベースの集荷完了の更新が個々の取引についてなされる。

【0069】図3及び図4は、集配商品に付される伝票の例を示している

従来は、購入商品を任意の拠点で受け取る場合には、先払いであれ後払いであれ、その場での決済を伴わないでその荷物を渡す為に、何らかの個人認証が必要である。さもないと、その商取引に関係のない第三者が荷物の中身が何であろうとも商品の購入代金の支払をせずに商品を取得できてしまうからである。

【0070】また、売り手であるオンラインショップ3は、決済についての情報と荷物の引き取りについての2つの情報を入手しなければ、商取引の完了を確認することができない。利用者への商品の引渡し拠点は、引渡し完了の情報を売り手であるオンラインショップへ渡さなければならない。

【0071】これに対し、実施例では、図3に示すように、梱包された商品の箱の外側に決済に必要な伝票を貼付し、商品を受け取る任意の拠点に運び、注文者である利用者が任意の拠点にて商品（荷物）の引き取りを行う時に、その決済伝票を使用して同時に決済を行うものである。

【0072】この方法で、荷物の引渡しと決済を行うことにより、擬似的な販売行為に等しい状況が生まれる。それは、必ずしも本人確認を必要とするものではない。引き渡される商品の価値（金額）とそこで決済される金額が等しいものであるならば、オンラインショップにとっては商取引の成立を意味する。商品をその価値と等しい金額で引き取る利用者は、その荷物の中身が何であるか知っており何の問題もなく決済伝票を使い決済し、荷物を引き取る。

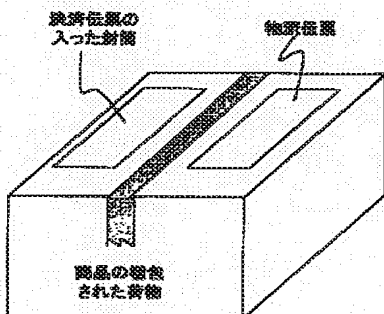
【0073】もし、悪意の第三者が他人の荷物を引き取りようとしても、その中身の商品が何であるか知ることはできず、その商品の対価と同じ金額を支払わなければならない。従って、流通可能な商品の大多数はこの仕組みを利用可能である。

【0074】同一拠点にて同一期間に同姓同名の利用者が利用する可能性を考慮する場合は、名前の他に電話番号などユニーク（固有）な情報を使い荷物の特定を行うことができる。

【0075】上述したシステムは、荷物の引渡しと決済が同時に行われるので、決済完了の情報が引渡し完了の情報を兼ねる。よって、荷物を引き渡す拠点側は決済についての情報のみをオンラインショップ側に渡せばよい。オンラインショップ側は決済完了の情報を持って引渡し完了を知ることができる。

【0076】図4は、荷物に貼付される伝票を説明する説明図である。荷物中に入っている商品の決済伝票であることが明確になるように、その荷物自体に決済伝票の入った封筒を貼り付ける。決済伝票自体にその商品の正当な注文者の氏名や電話番号などが記されている場合には、荷物を特定するための情報を得るために封筒を開封しなくても良いように、封筒に窓をつけ情報が見えるよ*

【図3】



*うにする。

【0077】また、この情報は封筒に別な形で表記しても効果的には変わるものでない。また、封筒を開封せずに情報を見せる箇所へ荷物管理用のバーコードも表示し検品などの作業に使用する。

【0078】このように、実施例の構成によれば、オンラインショッピングに関連する、商品販売者、商品の物流業者、商品の引渡者、決済企業等を参加させて入金と物流のシステムを構成することが可能であるので、系列外の各種の業者を統合あるいは組み合わせることができ、具合がよい。

【0079】

【発明の効果】以上説明したように、本発明のオンラインショッピングの補助方法及び補助システムによれば、独立したオンラインショップが独自には有しない特定のサービス、例えば、商品の特定の場所への留置を、このオンラインショップと提携するアプリケーションサービスプロバイダを利用することによって実現可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】図1は、オンラインショッピングの全体の手順を説明する説明図である。

【図2】図2は、オンラインショップのウェブとASPのウェブの連携を説明するフローチャートである。

【図3】図3は、商品を梱包した荷物に付される伝票の例を説明する説明図である。

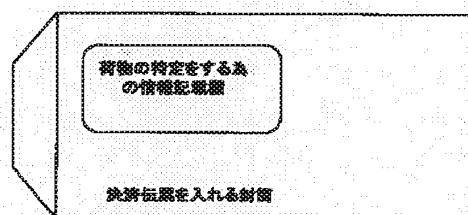
【図4】図4は、決済伝票を入れる窓付き封筒の例を説明する説明図である。

【図5】図5は、ASPのデータベースを説明する説明図である。

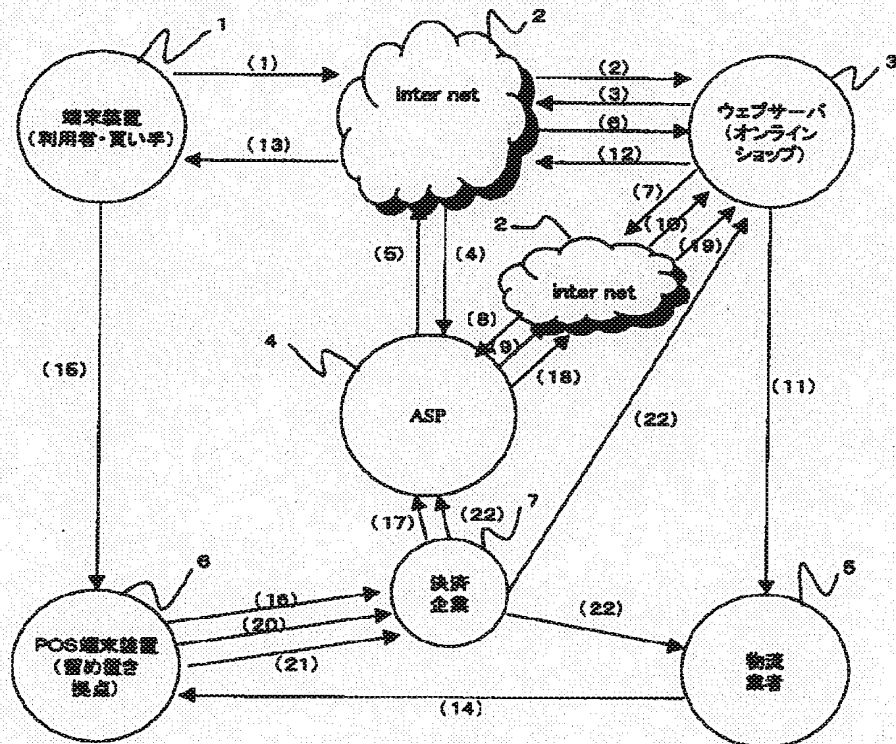
【符号の説明】

- 1 利用者端末装置（利用者・買い手）
- 2 インターネット
- 3 ウェブサーバ（オンラインショップ）
- 4 アプリケーションサービスプロバイダ（ASP）
- 5 物流業者（物流会社）
- 6 POS端末（留置拠点）
- 7 決済会社

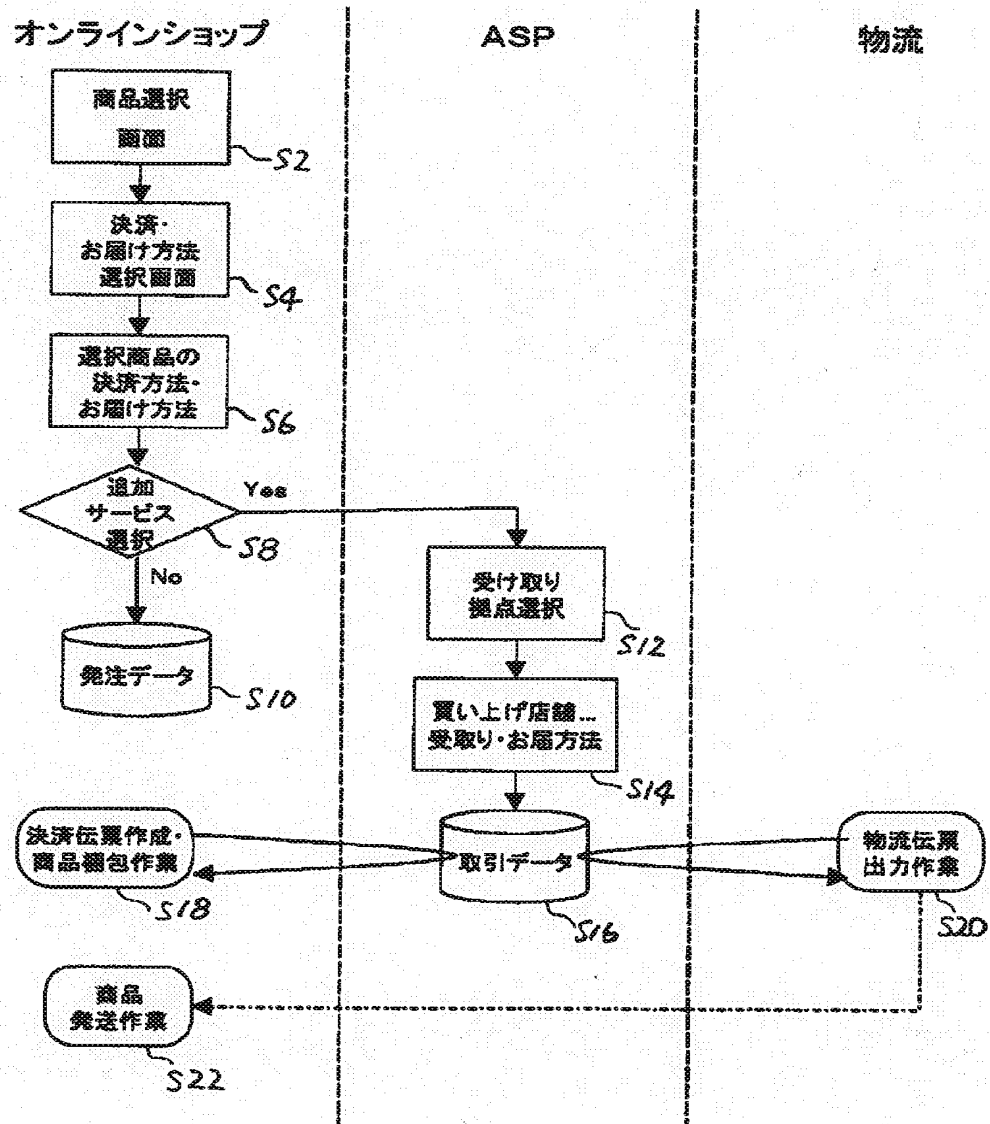
【図4】



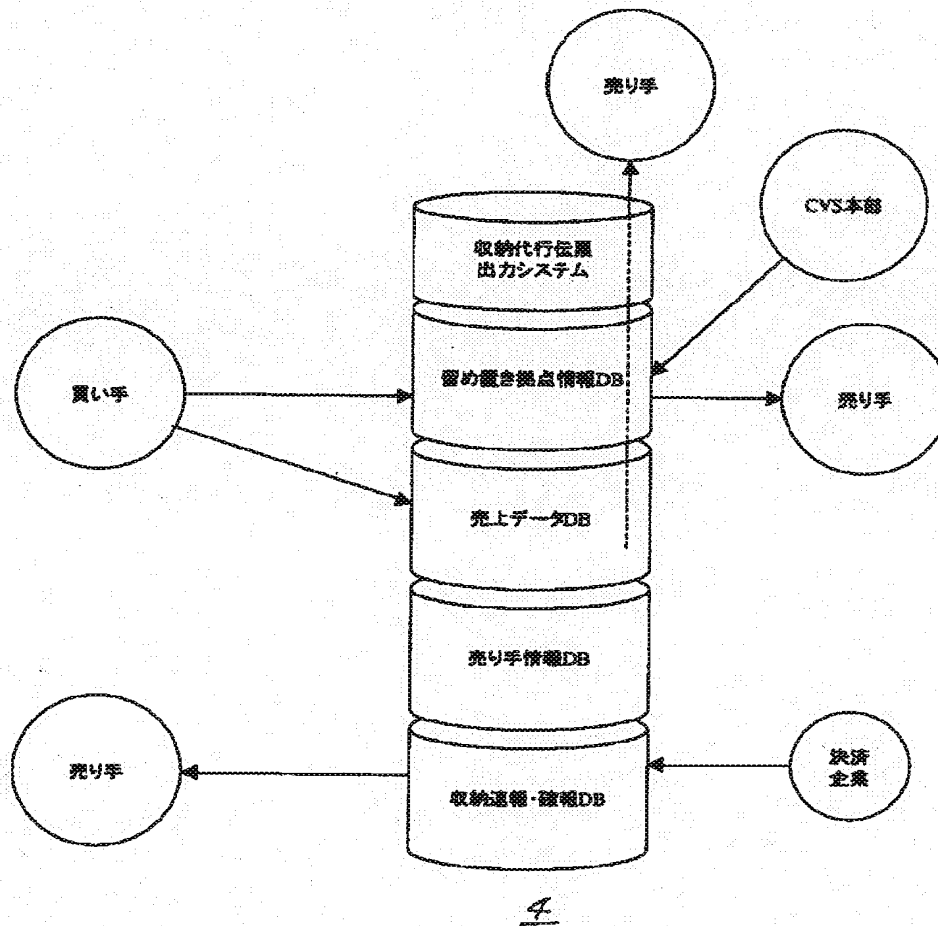
【図1】



【図2】



【図5】



*** NOTICES ***

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.**** shows the word which can not be translated.

3.In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1]Virtual online shop characterized by comprising the following established on a network is accessed with a user-terminal device, An on-line shopping auxiliary system which adds a supplementary service which is not provided in this online shop to an online shopping system which trades in goods or service.

A switching means which changes from a screen of said online shopping system to a screen for providing said supplementary service.

A means to receive transaction information about dealings of said goods or service with which said online shopping system was provided from a terminal unit.

A means to receive additional information required for offer of said supplementary service from said terminal unit.

A means to output information required for offer of said supplementary service based on said transaction information and said additional information.

[Claim 2]The on-line shopping auxiliary system according to claim 1 to which a transaction number peculiar to each dealings in order to conduct each dealings identifiable is assigned.

[Claim 3]The on-line shopping auxiliary system according to claim 1 or 2 which are two or more individual on-line system systems by which said online shopping system became independent mutually.

[Claim 4]The on-line shopping auxiliary system according to any one of claims 1 to 3 with which detention of goods is included in said supplementary service.

[Claim 5]The on-line shopping auxiliary system according to claim 4 with which a

physical distribution check and a settlement-of-accounts check are given to said goods.

[Claim 6]The on-line shopping auxiliary system according to claim 5 to which said physical distribution check and a settlement-of-accounts check are given in said virtual online shop.

[Claim 7]The on-line shopping auxiliary system according to claim 5 or 6 with which writing which shows the check when delivery of goods and recovery of a price are made by user in a house-of-detention place of said goods is performed in said physical distribution check and a settlement-of-accounts check.

[Claim 8]An on-line shopping auxiliary system with which said terminal unit contains either at least among a personal computer, a personal digital assistant device, and a cellular phone.

[Claim 9]Information required for offer of said supplementary service is written in a transaction data base, and to this transaction data base. The on-line shopping auxiliary system according to any one of claims 4 to 8 with which said virtual online shop, a physical distribution contractor of said goods, and said house-of-detention place are made accessible from one of places at least.

[Claim 10]An on-line shopping auxiliary method characterized by comprising the following of adding a supplementary service which is not provided in this online shop to an online shopping system which accesses virtual online shop established on a network with a user-terminal device, and trades in goods or service.

A change process in which it changes to a screen of ** in order to provide said supplementary service from a screen of said online shopping system.

A process in which transaction information about dealings of said goods or service with which said online shopping system was provided from a terminal unit is received.

A process in which additional information required for offer of said supplementary service is received from said terminal unit.

A process in which information required for offer of said supplementary service is outputted based on said transaction information and said additional information.

[Claim 11]An on-line shopping auxiliary method according to claim 10 that a transaction number peculiar to each dealings in order to conduct each dealings identifiable is assigned.

[Claim 12]An on-line shopping auxiliary method according to claim 10 or 11 that said online shopping systems are two or more individual on-line systems which became independent mutually.

[Claim 13]An on-line shopping auxiliary method according to any one of claims 10 to 12 that detention of goods is included in said supplementary service.

[Claim 14]An on-line shopping auxiliary method according to claim 13 that a physical distribution check and a settlement-of-accounts check are given to said goods.

[Claim 15]An on-line shopping auxiliary method according to claim 14 that said physical distribution check and a settlement-of-accounts check are attached in said virtual online shop.

[Claim 16]An on-line shopping auxiliary method according to claim 14 or 15 that writing which shows the check when delivery of goods and recovery of a price are made by user in a house-of-detention place of said goods is performed in said physical distribution check and a settlement-of-accounts check.

[Claim 17]An on-line shopping auxiliary method according to any one of claims 10 to 16 that said terminal unit contains either at least among a personal computer, a personal digital assistant device, and a cellular phone.

[Claim 18]Information required for offer of said supplementary service is written in a transaction data base, and to this transaction data base. An on-line shopping auxiliary method according to any one of claims 13 to 17 that said virtual online shop, a physical distribution contractor of said goods, and said house-of-detention place are made accessible from one of places at least.

[Claim 19]An information recording medium which recorded a program which performs a method indicated to either of claims 10 thru/or 18.

[Claim 20]A program which performs a method indicated to either of claims 10 thru/or 18.

[Translation done.]

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Industrial Application]This invention relates to the auxiliary system of the on-line shopping which made it possible to add a function to an individual online shopping system simply especially about an online shopping system.

[0002]

[Description of the Prior Art]What is called an online shopping system that accesses the store (henceforth an online shop) of the imagination established on the network using the Internet, personal computer communications, etc., and purchases goods, a ticket, etc. is provided. If an online shop is accessed from a personal computer, a personal digital assistant, etc. of a house, and a user chooses goods, seeing the screen to which it shows services to be sold and makes payment using a settlement card, electronic money, etc., this system, Goods etc. are delivered by a user's house etc. by the physical distribution contractor who tied up with the online shop (or donors, such as goods).

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention]However, in the individual on-line shopping with which such a commodity supply person and the physical distribution contractor tied up, the receiver's address of goods is restricted to a house, an office, etc. of the user who a physical distribution contractor can place goods etc. and can return. In order for a user to be able to receive goods at other arbitrary places, such as a convenience store, It must belong to the specific on-line shopping mall which has tied up with the convenience store group etc., and the necessity of establishing a self shop in a still more specific shopping mall arises besides the online shop system uniquely established on a network as a result.

[0004]For this reason, the establishment person of an online shop will put two or more shops side by side substantially, The order from a specific shopping mall will be completed apart from the order from the online shop established uniquely, and a goods master database, a customer database, an order database, etc. must be placed also on the server of the above-mentioned shopping mall.

[0005]Therefore, this invention, without the online shop established individually belonging to a specific shopping mall, The original shopping site managed now is used and it aims at providing the structure (scheme) which makes it possible to add easily new service of enabling it to receive goods not only at a user's house and office but at other arbitrary places etc.

[0006]The site and application service provider (henceforth "ASP") of an online shop cooperate [this invention], It aims at providing the system which enables the addition of the service which cannot be provided in an online shop with the service function which ASP provides.

[0007]The site and ASP of an online shop cooperate and an object of this invention is to provide the system whose addition of detention service of goods is enabled [that it cannot provide and] in an online shop.

[0008]

[Means for Solving the Problem] In order to attain the above-mentioned purpose an on-line shopping auxiliary method (or system) of this invention, Virtual online shop established on a network is accessed with a user-terminal device, In an on-line shopping auxiliary method (or system) of adding a supplementary service which is not provided in this online shop to an online shopping system which trades in goods or service, A change process (or means) in which it changes from a screen of the above-mentioned online shopping system to a screen for providing the above-mentioned supplementary service, A process (or means) in which transaction information about dealings of the above-mentioned goods or service with which the above-mentioned online shopping system was provided from a terminal unit is received, A process (or means) in which information required for offer of the above-mentioned supplementary service is outputted based on a process (or means) in which additional information required for offer of the above-mentioned supplementary service is received from the above-mentioned terminal unit, and the above-mentioned transaction information and the above-mentioned additional information is included.

[0009] By having this composition, it becomes possible to add a service function which is not in an online shopping system.

[0010] Preferably, in order to conduct each dealings identifiable, a transaction number peculiar to each dealings is assigned. Thereby, discernment or search of individual dealings is enabled out of all the transaction data.

[0011] Preferably, the above-mentioned online shopping systems are two or more individual on-line system systems which became independent mutually. What (or it ties to an auxiliary system) an auxiliary system is simply added for to an online shopping system formed individually is possible.

[0012] Preferably, detention of goods is included in the above-mentioned supplementary service. Thereby, a user becomes possible [receiving goods at various stores (place), such as convenience stores other than a house or office, a rice shop, a general dealer, a laundry and a station etc.].

[0013] Preferably, a settlement-of-accounts check used for settlement of a physical distribution check and a commodity price in which a receiver's address of goods is shown is given to the above-mentioned goods. Thereby, settlement of accounts of delivery of goods and payment of a price is attained simultaneously, and they resemble the usual sales act. Therefore, personal authentication which is needed in delivery of goods without a payment becomes unnecessary.

[0014] Preferably, the above-mentioned physical distribution check and a settlement-of-accounts check are attached in said virtual online shop.

[0015] Preferably, when delivery of goods and recovery of a price are made by user in a house-of-detention place of the above-mentioned goods, writing which shows the check is performed in the above-mentioned physical distribution check and a settlement-of-accounts check. Thereby, receipt and payment of goods are checked (settlement of accounts), and completion of dealings is recorded on a database.

[0016] Preferably, the above-mentioned terminal unit contains either at least among a personal computer, a personal digital assistant device, and a cellular phone.

[0017] Preferably, information required for offer of the above-mentioned supplementary service is written in a transaction data base, and a physical distribution contractor of the above-mentioned virtual online shop and the above-mentioned goods and the above-mentioned house-of-detention place are made at least by this transaction data base accessible from one of places.

[0018] This invention relates to an information recording medium which recorded a program which performs a method mentioned above. Various kinds of things, such as CD-ROM, FDD, MO (magneto-optical disc), DVD-ROM, magnetic tape, an IC memory, an IC card, a hard disk, and a magnetic card, are included in a medium.

[0019] This invention relates to a program of a computer which forms a system which performed or mentioned above a method mentioned above.

[0020]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, an embodiment of the invention is described with reference to drawings.

[0021] Drawing 1 is an explanatory view explaining the entire configuration of the online shopping system concerning this invention. In the figure, 1 is a user-terminal device, for example, a personal computer, a personal digital assistant device, a cellular phone, etc. He is a physical distribution contractor to whom the online shop (virtual online shop) where 2 was established by the Internet and 3 was established by the web server, and 4 deliver an application service provider (ASP), and 5 delivers goods. 6 is a detention base of the goods which keep goods and are handed over to a user, for example, a convenience store, various stores, a station, etc. correspond. 7 is a settlement-of-accounts company which performs settlement of various fees or a commodity price, and is provided with the computer system for settlement of accounts connected with the POS terminal etc. which have been arranged at each detention base 6.

[0022] First, (1) user accesses the Internet 2 using the terminal unit 1, and accesses

the online shop (seller) of the web server 3.

[0023](2) A user takes the necessary procedure for shopping at the site of a seller's online shop using the Internet 2.

[0024](3) Choose the choice which uses a supplementary service (shop front cost length) in an online shop. If the button on the monitor display of the terminal unit 1 is clicked, it will move to the site of ASP4.

[0025](4) Go into the site of ASP4 via the Internet 2, and choose the base (a store and a store) which wants to receive goods. A name and a telephone number are inputted. Under the present circumstances, it is the design which brings transaction information, such as both ID and purchasing commodity information, to ASP site 4 from the shop 3 which did some shopping, and the personal information and the selection store which the user inputted at that information and this site 4 are managed as 1 set of information.

[0026](5) Escape from ASP site 4 by selection of an end item. Under the present circumstances, it depends on the demand by the side of the online shop 3 whether the inputted item in this site is carried out.

[0027](6) Return to the site by the side of an online shop, and end by end item selection.

[0028](7) In order to receive when an online shop ships goods based on order information, and to take base information and receipt printed information, go into Internet network 2.

[0029](8) Go into ASP4 side and take receipt base information and receipt printed information.

[0030](9) and (10) It receives from the ASP side, base information and receipt printed information are taken, and it displays on a personal computer.

[0031]The online shop 3 creates a physical distribution check and a storage vicarious execution check by the received data.

[0032](11) To a load with order, they are a physical distribution check and a storage vicarious execution check (it puts into an envelope and sticks on the outside of a load (refer to drawing 3)). Or it puts into a bag (load packing material) with the function which can desire the same effect. A load is carried into a physical distribution complex, or a load is passed to the physical distribution contractor 5 by taking over, and dispatch procedure is taken. The duplicate of a physical distribution check remains in the online shop 3.

[0033]The user 1 is told about the date of arrival of the load to the detention base 6 by e-mail from (12) and the (13) online shop 3.

[0034](14) A load is carried into the detention base 6 specified by the physical distribution contractor 5. The goods are inspected by passing the appointed invoice to the store 6 side, and the duplicate of an invoice remains in a physical distribution contractor.

[0035](15) Go to the detention base 6 specified by a user, and tell a name and a telephone number, or enter and hand to a predetermined paper.

[0036]A salesclerk checks that there is a load from a delivery-of-goods list by the client name and a telephone number. A load is carried to a counter from a backyard, a storage vicarious execution check is taken out from an envelope, and it checks to a client. A salesclerk scans **** etc. by POS terminal 6 after checking that he is a client (user), receives money like the procedure of storage vicarious execution, and pushes the store stamp of a convenience store, or performs the writing and check of a given item (writing of a dealings check), and hands a client a duplicate. A load (goods) is handed over simultaneously and it ends.

[0037](16) Storage news flash data is transmitted to the settlement-of-accounts company 7 from POS terminal 6 of a convenience store simultaneously with the scan of (15) (transmission).

[0038](20) A receipt duplicate and receiving data are compared later and transmitted to the settlement company 7 as reliable report data.

[0039](17) News flash data and reliable report data are exhibited by the settlement company 7 to ASP4 at the time of a designated date. ASP4 is processed two or more every online shops [incorporate data and] 3.

[0040](18) and (19) ASP4 exhibits the storage news flash and reliable report data which corresponds to each online shop 3 using the art of the Internet.

[0041]The amount of money which lengthened the fee which the detention base 6 should receive from a storage price from the detention base 6 is transferred to the settlement-of-accounts company 7.

[0042](22) Transfer the amount of money defined from the settlement-of-accounts company 7 to ASP4, seller 3, and the physical distribution contractor 5.

[0043]Thus, goods' delivery of "detention" service of the goods of on-line shopping and settlement of a price are performed.

[0044]Drawing 2 is a flow chart explaining the online shop at the time of accessing an online shop from a user terminal, and cooperation of ASP which provides an option.

[0045](1) Commodity selection (S2)

With the terminal unit 1, a user accesses an online shop and displays a target product etc. on the monitor display of the terminal unit 1. A user chooses pleasing goods and

puts into a virtual shopping bag. If commodity selection ends, it will progress to the following procedure.

[0046](2) Selection (S4) of means of settlement and the report method

If goods are chosen on the screen (S2) of the commodity selection mentioned above next, the screen which chooses how to hand over selection of means of settlement and goods will be displayed on a monitor. For a user, the choice of new service arranged on a screen, for example, "detention", is expressed as this screen like the door-to-door delivery report in credit payment in advance, and choices, such as a convenience-stores-escrow reversionary door-to-door delivery report. Here, a user chooses "detention."

[0047](3) The check of the means of settlement and the report method total amount of a selected article (S6)

The use fee of online shop setting out is added to a commodity price and a consumption tax, and if a user chooses "detention" as the means of settlement and the report method of a selected article, it will combine with a trade name and will express as the screen (S4) of selection of the means of settlement and the report method mentioned above. It indicates that it has chosen "detention" as the means of settlement and the report method of a selected article on the screen again.

[0048]Procedures, such as this, can be constituted by adding "detention" to the shopping procedure (program) of the usual shopping site as the means of settlement and the method of handing over of a selected article.

[0049](4) Extra service selection (S8)

If the icon of the "determination" displayed by the screen is selected in the state where the item of "detention" is chosen, in order to provide this supplementary service that is not provided, processing will move to an ASP site (S12) from the online shop side in the online shop 3.

[0050]Without choosing extra services, such as "detention", when [with ASP site 4] on-line shopping is completed without cooperating, the data (ordering data) of shopping in the online shop 3 is stored in the database (S10) of an online shop.

[0051](4) Ordering data (S10)

This database adds the data item of "detention" to the item of the means of settlement stored in the database of the usual on-line shopping, or the report method. This is equivalent to a flag standing on the item of "detention."

[0052]The online shop 3 performs order work, dispatch work, sales management, customer relations management, a transaction completion check, etc. using this data. It is [structure / of this data] usable in the structure used in today's general online

shop.

[0053](5) Receipt base selection (S12)

If offer of "detention" of a supplementary service is demanded as mentioned above, when moving to the site by the side of ASP4 (S8), the transaction information demanded a priori from the ASP4 side is taken with it from the site 3 of the online shop. This is performed using the art of HTML. For example, the screen of a monitor of a user can be changed to an ASP site from the online shop side by setting the method of form as POST and setting action as URL of an ASP site. Under the present circumstances, by setting up by name of which name of a variable value is required from the ASP side a priori, when the user has moved to the ASP site by the ASP site side, a required item can be obtained.

[0054]Specifically, a shop name, a transaction code, a visitor name, a telephone number, a visitor e-mail address, the amount of money that should be charged to a visitor this time, etc. are contained. Since one shopping is specified, a transaction code is a code number (transaction number) given in an online shop. ASP4 and the online shop 3 can perform delivery and settlement of accounts at a base of goods, working by a separate system by sharing this transaction number.

[0055]A user is a screen shown and chooses the base which performs the receipt of goods, and settlement of accounts with an address, a zip code, a telephone number and a base name, or a map. The number not overlapping is assigned beforehand at the selected base, and, thereby, a selection base is managed.

[0056]On the character of goods, when the delivered base 6 is limited, it has the system which displays the list which narrowed down the delivered base automatically. For example, when perishables are ordered, a refrigeration facility is indispensable to a base, and only the base which makes the data item of the base registered a priori search, and has a refrigeration facility is extracted, and it shows a screen. In this case, when a user moves from the information that the goods which the user ordered from the online shop side are perishables to the site 4 by the side of [the on-line shop site 3 to] ASP, it is transmitted to the ASP side.

[0057](6) The check of a purchase store, an amount paid, and a receipt base (S12)

The visitor name which is the information acquired from the selected store base name, telephone number and address, and the screen (S6) of commodity selection, A telephone number, an e-mail address, the amount of money by which payment is planned at the base, the online shop name which purchased goods, and a reference and an inquiry number are shown to a screen, and it asks for a check, and when a user does the selection click of the button (icon) of "determination", it completes. It is also

possible to derive a user to the screen of the online shop 3 again by the intention by the side of an online shop. The acquired information on this screen is accumulated in the database of transaction data.

[0058](7) Transaction data base (S16)

The information acquired at Step S12 is accumulated in the database of the transaction data of ASP4. Then, the assignment of drawing number of settlement-of-accounts ID or physical distribution ID is carried out, and they are processed into each data of 5 the object for the online shops 3, and for physical distribution contractors tagged, and 6 for receipt bases.

[0059]Goods are purchased at the shop, and the online shops 3 are provided with data list / dealings settlement-of-accounts slip image data and physical distribution slip image data including the physical distribution and settlement information for every dealings of the user who chose "detention" and has moved to the ASP site (when an online shop specifies).

[0060]Physical distribution slip image data or the data processed so that the package acquisition of the data in the format specified by a physical distribution contractor could be carried out is provided for the physical distribution contractors 5. A physical distribution check is created a priori based on this data, and the work which attaches and collects checks to a load toward collection of cargo to an online shop is done. When a physical distribution contractor acquires data from ASP, he can also acquire the data of the collection-of-cargo request from the online shop side simultaneously. Thereby, the timing which goes to collection of cargo can be determined.

[0061]The receipt bases 6 are provided with the data processed so that the package acquisition of the data list could be carried out in the format as which a base inspects through an on-line terminal or specifies the list including the physical distribution and settlement information of the dealings which chose the base. By carrying out like this, each base can know beforehand that goods will be sent to the base concerned a priori in the near future, without actually shipping goods. Since data is updated every day and physical distribution information and settlement information are also updated, the updated data is acquirable every day. Thus, the load taking over ("detention") request data from the online shop 3 side is processed into the prior information of delivery of goods at the base 6 when specification ***** was chosen, and the specified base can be acquired now.

[0062]Drawing 5 is an explanatory view explaining the database with which ASP4 is provided, in order to perform processing mentioned above. The storage vicarious execution check output system with which ASP4 publishes a settlement-of-accounts

check and a physical distribution check (or information required for issue offer), The detention base information system database which records the information on the house-of-detention place specified by a user, etc., It has the seller information database which records the transaction information about the sales database and online shop which record the information on the goods which the user purchased, etc., storage news flash, a reliable report database which record the settlement information of goods delivery, etc.

[0063](8) Settlement-of-accounts check creation and a goods packing process (S18)

The online shop 3 arranges goods based on the user's 1 ordering information, packs this etc. up, and sticks the envelope (drawing 4) in which the below-mentioned check for settlement of accounts went into the outside of the load. In order to create the check for this settlement of accounts, it connects with the site of ASP4, ASP4 and the transaction number currently used in common are inputted, and the image data of the settlement-of-accounts check of the face value which the user of that transaction number should pay is acquired. It is also possible to acquire the data of all the transaction numbers according to the form of online shop specification by package. The check for settlement of accounts is created using the image data and data, and it encloses with the appointed envelope, and sticks on the outside of a load (refer to below-mentioned drawing 3).

[0064]If the online shop 3 side wishes, it is also possible for the online shop 3 side to acquire image data [of a physical distribution check] – or the physical distribution slip data of a package, and to create a physical distribution check.

[0065]On this structure, although it is necessary to decide the kind of settlement-of-accounts check beforehand, settlement of **** for which the kind of settlement-of-accounts check is not limited, and the convenience store storage vicarious execution check, the mail transfer check, or the bank transfer check also used other bar codes may be sufficient as this.

[0066](9) Physical distribution check output work (S20)

The physical distribution company 5 connects with ASP site 4 on schedule every day, and acquires the data for collection-of-cargo request information and physical distribution check creation, for example. A physical distribution check is created based on this data, and goods are collected toward collection of cargo to the online shop 3 side from which the collection-of-cargo request was taken out. At this time, a physical distribution check may be created by the online shop 3 side, and, in the case of that case, loads are collected toward collection of cargo based on the data of a collection-of-cargo request.

[0067](10) Shipping-products work (S22)

The physical distribution company 5 collects cargo toward collection of cargo to the place where an online shop or its load is kept according to origin or a direct collection-of-cargo request in the data of the collection-of-cargo request.

[0068]The data of the completion of collection of cargo is gathered, ASP4 acquires, and renewal of the completion of collection of cargo of the database of ASP4 is made about each dealings.

[0069]the case where drawing 3 and drawing 4 receive a purchasing commodity at arbitrary bases conventionally which shows the example of the check given to collection-and-delivery goods --- payment in advance --- be --- deferred payment --- be --- in order to pass the load without being accompanied by settlement of accounts on the spot, a certain personal authentication is required. Otherwise, it is because goods will be able to be acquired without making payment of the purchase price of goods even if what the contents whose third party who is unrelated to the commercial transaction is a load are.

[0070]If the online shop 3 which is a seller does not obtain the information about settlement of accounts, and two information about the taking over of a load, it cannot check completion of a commercial transaction. The delivered base of the goods to a user must pass the information on delivered completion to the online shop which is a seller.

[0071]On the other hand, when taking over [a check required for settlement of accounts is stuck on the outside of the box of the goods packed up with the example as shown in drawing 3, and it carries to the arbitrary bases which receive goods and / the user who is an orderer / in arbitrary bases / goods (load)], accounts is simultaneously settled using the settlement-of-accounts check.

[0072]A situation equal to a false sales act is born by this method by performing delivery and settlement of accounts of a load. It does not necessarily need personal identification. If the amount of money etc. which are settled there are considered as worth (amount of money) of goods handed over and it is that of a potato, formation of a commercial transaction is meant for an online shop. The user who takes over goods in an amount of money equal to the value knows what the contents of the load are, does not have any problem, settles accounts using a settlement-of-accounts check, and takes over a load.

[0073]Even if a holder in bad faith tries to take over others' load, it cannot be known what the goods of the contents are, but the same amount of money as the remuneration of the product must be paid. Therefore, the large majority of the goods

which can circulate is available in this structure.

[0074]When the user of the same family and personal name takes into consideration a possibility of carrying out use ** at the same base in the same period, a load other than a name can be specified using unique (peculiar) information, including a telephone number etc.

[0075]Since delivery and settlement of accounts of a load are performed simultaneously, the information on the completion of settlement of accounts hands over the system mentioned above, and it serves as the information on completion. Therefore, the base side which hands over a load should pass only the information about settlement of accounts to the online shop side. The online shop side can be handed over with the information on the completion of settlement of accounts, and can know completion.

[0076]Drawing 4 is an explanatory view explaining the check stuck on a load. The envelope containing a settlement-of-accounts check is stuck on the load itself so that it may become clear that it is the settlement-of-accounts check of goods which is contained into the load. In order to acquire the information for specifying a load, a window is attached to an envelope and it is made for information to be in sight so that it is not necessary to open an envelope when the product's name, a telephone number, etc. of the just orderer are describing at the settlement-of-accounts check itself.

[0077]Even if it writes this information in another form in an envelope, it does not change effectively. The bar code for load management is also displayed on the part which shows information without opening an envelope, and it is used for the work of inspection etc.

[0078]Thus, since it is possible to make the merchandise seller relevant to on-line shopping, the physical distribution contractor of goods, the delivered person of goods, a settlement-of-accounts company, etc. participate, and to constitute the system of payment and a physical distribution according to the composition of an example, It can unify or combine, can act as various kinds of contractors besides a series, and is in good order.

[0079]

[Effect of the Invention]As explained above, according to the auxiliary method of the on-line shopping of this invention, and the auxiliary system. The independent online shop becomes realizable by using the ABUKESHON service provider which ties up with this online shop in the specific service which it does not have uniquely, for example, detention at the specific place of goods.

[Translation done.]

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] Drawing 1 is an explanatory view explaining the procedure of the whole on-line shopping.

[Drawing 2] Drawing 2 is a flow chart explaining cooperation of the web of an online shop, and the web of ASP.

[Drawing 3] Drawing 3 is an explanatory view explaining the example of the check given to the load which packed up goods.

[Drawing 4] Drawing 4 is an explanatory view explaining the example of the envelope with a window into which a settlement-of-accounts check is put.

[Drawing 5] Drawing 5 is an explanatory view explaining the database of ASP.

[Description of Notations]

- 1 User-terminal device (a user and a buyer)
 - 2 Internet
 - 3 Web server (online shop)
 - 4 Application service provider (ASP)
 - 5 Physical distribution contractor (physical distribution company)
 - 6 POS terminal (detention base)
 - 7 Settlement company
-

[Translation done.]